

# DifesaWeb

## SICURNET™

Servizio di monitoraggio dati sul web a favore del contraente



### Registrazione

Il cliente accede alla propria area riservata e inserisce i dati da monitorare.



### Monitoraggio

In tempo reale all'interno all'area riservata.  
Alert e-mail o sms in caso di violazioni o eccessiva esposizione.  
Aggiornamento sintetico mensile della propria posizione.



### Assistenza

Suggerimenti sull'utilizzo responsabile dei propri dati.  
Supporto in seguito a violazione o in situazioni di rischio.

## Difesa identità

Copertura assicurativa di tutela legale

#### Ambito e garanzie

Assistenza legale e rimborso delle relative spese per:

- **predisposizione di denuncia/querela** agli Organi di polizia inquirente e per la ricerca di prove a difesa;
- **ottenere il risarcimento di danni subiti** da parte dell'autore della violazione dei diritti dell'assicurato;
- **ripristino dell'onorabilità** a seguito di cause pendenti e/o protesti al fine di ottenere la cancellazione dai pubblici registri;
- **essere difesi in caso di procedimento penale**. Se si tratta di procedimento penale doloso, la Compagnia rimborserà le spese di difesa purché l'Assicurato venga prosciolto o assolto con decisione passata in giudicato;
- **assistenza legale, in caso di frode creditizia, davanti all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari, così come regolato dalle disposizioni della Banca d'Italia e dalle altre disposizioni vigenti, in tema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e Banche o Finanziarie.

#### Spese garantite

- per l'intervento di un **legale**, del **perito/consulente tecnico** d'ufficio e/o di un consulente tecnico di parte;
- di **giustizia**;
- liquidate a favore di controparte in caso di **soccombenza**;
- conseguenti ad una **transazione** autorizzata dalla Compagnia;
- per **accertamenti** su soggetti, proprietà, modalità e dinamica dei sinistri e per **indagini per la ricerca di prove** a difesa;
- per la **redazione di denunce, querele, istanze** all'Autorità Giudiziaria.

Inoltre, in caso di arresto, minaccia di arresto o di procedimento penale all'estero, la Società assicura:

- l'anticipo della **cauzione** disposta dall'Autorità competente fino a € 10.000. L'importo della cauzione verrà anticipato dalla Compagnia a condizione che venga garantita alla Società stessa la restituzione di tale importo con adeguate garanzie bancarie o analoghe;
- le spese per l'**assistenza di un interprete** fino a 10 ore lavorative;
- le spese relative a **traduzioni di verbali o atti** del procedimento, fino a € 1.000.

**Estensione territoriale:** tutti gli stati d'Europa

**Massimale:** 10.000,00 € per sinistro, illimitato per anno.

**Premio annuo:** 62,00 €

# Furti d'identità e frodi creditizie: il fenomeno e gli strumenti per proteggersi

L'osservatorio CRIF sui furti di identità e le frodi creditizie ha rilevato nel solo primo semestre 2014 oltre 9.000 casi di frode perpetrati acquisendo in modo fraudolento dati personali e finanziari di ignari cittadini italiani. Nello specifico, le frodi creditizie – ovvero quegli atti criminali che si realizzano mediante furto di identità e il successivo utilizzo illecito dei dati personali e finanziari altrui per ottenere credito o acquisire beni con l'intenzione premeditata di non rimborsare il finanziamento e non pagare il bene – pesano sempre in maniera significativa sul credito al consumo, con un aumento dell'importo medio del 7%.

## Chi sono le persone più colpite?

L'analisi della distribuzione delle frodi per sesso delle vittime evidenzia che in 6 casi su 10 si tratta di uomini. I più colpiti sono gli under 40, ma vi è un forte incremento di casi fra gli ultra sessantenni (+27% rispetto al 2013).

## Cosa si acquista con i finanziamenti ottenuti con il furto d'identità?

Oltre la metà dei prodotti acquistati attraverso un finanziamento ottenuto fraudolentemente è costituita da elettrodomestici o oggetti di elettronica, informatica e telefonia. Mantengono una quota significativa anche il comparto auto-moto (6,0%) e quello dell'arredamento (5,4%).

## Quando si scopre?

Solo nella metà dei casi la frode viene scoperta entro 12 mesi, mentre circa il 18% non viene alla luce prima di 3 anni, con inevitabili maggiori disagi per le vittime. Se la frode non viene scoperta con tempestività (ad esempio in seguito alle prime operazioni di sollecito di pagamento ricevute dal consumatore frodato) rimane nell'ombra molto a lungo, rendendo poi estremamente difficoltoso ricostruire il caso e ripristinare la reputazione creditizia della vittima. Più si allungano i tempi di scoperta e più scarse saranno anche le possibilità di individuare l'autore del crimine.

## Come difendersi dai furti di identità?

Per una efficace prevenzione dai furti di identità prima di tutto è indispensabile alzare il livello di allerta. Il Ministero della Difesa ha elencato una serie di accorgimenti utili, che vi riportiamo di seguito:

- **fornire i dati solo a società conosciute e verificare che il sito web** sia davvero quello della società (fingere siti di banche o altri servizi, purtroppo, non è così difficile);
- usare tutti gli **strumenti di sicurezza disponibili**: password, connessioni cifrate (quelle che iniziano con https davanti all'indirizzo), doppie verifiche, come l'invio di un codice di conferma sul proprio telefono;
- **leggere le informative sul trattamento dei dati** per sapere come revocare l'autorizzazione e per evitare che vengano condivisi con società terze;
- **fare attenzione a ciò che pubblichiamo online**: un potenziale ladro di identità cercherà tutti i nostri profili e le informazioni che abbiamo messo online, non si limiterà a un solo sito; più condividiamo

informazioni più facilitiamo il lavoro di chi vuole rubarci l'identità; ad esempio, la condivisione di una foto di un animale domestico cui si è particolarmente affezionati e il cui nome viene utilizzato come password della casella di posta elettronica personale rischia di fare un grande regalo ai malintenzionati. Inoltre, le informazioni contenute nei profili pubblici possono essere usate anche per preparare esche perfette per tendere una trappola: è il meccanismo che sta alla base del phishing e delle altre truffe perpetrate via email.

- mantenere **sempre aggiornati il sistema operativo**, l'antivirus, i programmi e le applicazioni, non solo sul computer ma anche su tablet e smartphone;
- **controllare spesso il proprio conto corrente** per rendersi conto il prima possibile di eventuali anomalie, come pagamenti non riconosciuti, e contattare subito la propria banca.

### **Difesa Web: la migliore risposta contro i furti d'identità**

Per difenderti da questi rischi D.A.S. ha creato Difesa Web, un prodotto conveniente e innovativo che ti protegge dai numerosi rischi corri che ogni giorno, anche inconsapevolmente, quando sei davanti al tuo pc o al tuo tablet.

DifesaWeb, comprende il servizio SICURNET® di CRIF che ti consente di verificare, individuare e prevenire possibili furti d'identità o usi fraudolenti dei tuoi dati personali monitorandoli costantemente presso i siti web (es. social network o piattaforme che richiedono il loro inserimento) e avvisandoti con degli alert per consentirti di intervenire tempestivamente qualora l'uso non sia stato da te autorizzato. Se l'utilizzo dei dati si rivelasse illegittimo, ti è garantita una prima assistenza tecnica per fornirti indicazioni e consigli su come comportarti.

DAS interviene in caso di furto d'identità o utilizzo illecito dei tuoi dati con garanzie specifiche di tutela legale per far valere le tue ragioni: copre le spese legali nel corso di un eventuale procedimento penale a tuo carico; ti assiste per predisporre una denuncia/querela agli organi di polizia e per la ricerca di prove a tua difesa; ti offre assistenza davanti all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari e per ripristinare la tua onorabilità (ad esempio, per la cancellazione dal registro dei protesti).